



Synology RackStation RS814

快速安装指南

目录

第 1 章：开始进行之前的准备

包装内容	3
Synology RackStation 概观	4
安全须知	5

第 2 章：硬件安装

安装硬盘所需的工具和零件	6
安装硬盘	6
启动 RackStation	8

第 3 章：为 RackStation 安装 DSM

使用 Web Assistant 来安装 DSM	9
从安装光盘上安装 DSM	10
对于 Windows	10
对于 Mac OS X	12
对于 Linux	12
更多信息	14

附录 A：产品规格

附录 B：LED 灯号指示表

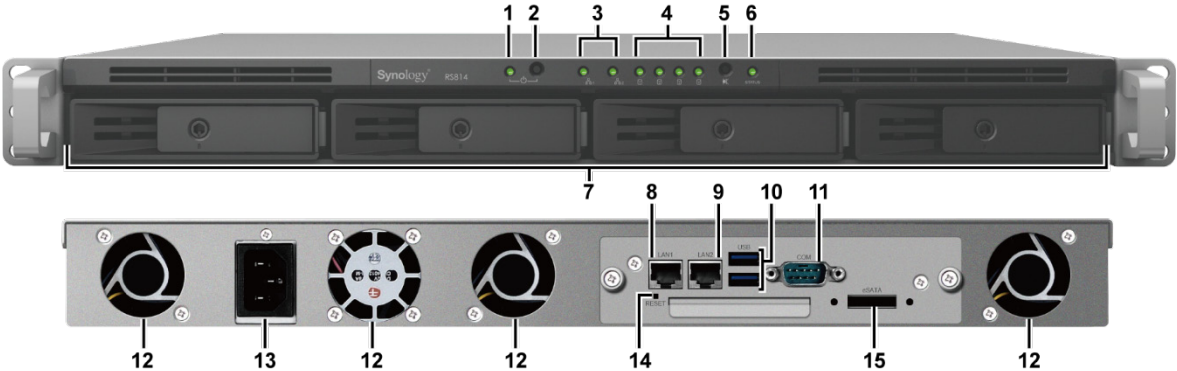
开始进行之前的准备

感谢您购买 Synology 产品。在您开始设置 RackStation 前，请先检查包装盒内容来确认是否已收到下列项目。此外，使用前请仔细阅读以下安全须知，避免让自己或 RackStation 遭受损伤。

包装内容

主机 x 1			电源线 x 1
			
			安装光盘 x 1
			
			机架安装套件 x 2
			
适用于 3.5 吋硬盘的螺丝 x 20	适用于 2.5 吋硬盘的螺丝 x 20	机架安装套件螺母 x 5	硬盘托架锁钥匙 x 2
			

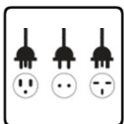
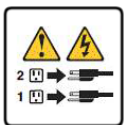
Synology RackStation 概观



编号	部件名称	位置	描述
1)	电源指示灯	前面板	显示 RackStation 的电源状态。更多信息请参见“附录 B：LED 灯号指示表”。
2)	电源按钮		1. 按下此按钮来打开 RackStation。 2. 若要关闭 RackStation，则持续按住电源按钮，直到听见哔声且电源指示灯开始闪烁为止。
3)	局域网指示灯		显示局域网 1 和局域网 2 的网络状态。更多信息请参见“附录 B：LED 灯号指示表”。
4)	硬盘指示灯		显示内部磁盘的状态。更多信息请参见“附录 B：LED 灯号指示表”。
5)	哔声关闭按钮		按下此按钮，在故障发生时停止哔声。
6)	状态指示灯		显示系统的状态。更多信息请参见“附录 B：LED 灯号指示表”。
7)	硬盘托架		在此安装硬盘。
8)	局域网端口 1	后面板	在此将 RJ-45 网线连接至 Synology RackStation。
9)	局域网端口 2		
10)	USB 3.0 端口		在此连接外接硬盘、USB 打印机或其他 USB 设备至 Synology RackStation。
11)	控制台端口		仅用于制造使用。
12)	风扇		排放过多的热气来冷却设备。如果风扇出现故障，RackStation 将发出哔声。
13)	电源端口		在此连接电源线来为 RackStation 供电。
14)	RESET 按钮		1. 恢复 IP 地址、DNS 服务器和 administrators 帐户用户的密码为默认值。请按住直到您听到哔声。 2. 恢复 RackStation 到“未安装”状态，DiskStation Manager 才能进行安装。请按住直到您听到哔声，然后再按住一次直到您听到三次哔声为止。
15)	eSATA 端口		连接外接 SATA 硬盘或 Synology 扩充设备 ¹ 至 Synology RackStation。

¹更多 RackStation 支持之 Synology 扩充设备的相关信息，请参访 www.synology.com。

安全须知

	请勿将产品放置在直接受阳光曝晒或靠近化学药剂的场所。并确保其所在环境恒定的温度与湿度。
	请确保正确的一面朝上，并请勿将产品倒置。
	请勿置于任何液体附近。
	清洁前，请先拔除电源线。请使用湿纸巾擦拭。请勿使用化学或喷雾式清洁剂来进行清洁。
	请勿将设备置于手推车或任何不稳定的表面上，以避免掉落而损毁。
	与此产品连接的线路以及设备必须提供稳定的电量，请确认是否供应稳定的电量以确保装置运作正常。
	若要完全断开装置的电流，请确认所有电源线皆从插座拔除。
	请更换正确的电池类型并适当处理旧电池，以避免发生爆炸的危险。

硬件安装

安装硬盘所需的工具和零件

- 螺丝刀
- 至少一颗 3.5 吋或 2.5 吋 SATA 硬盘
(请访问 www.synology.com 取得兼容的硬盘列表。)

警告： 如果安装的硬盘含有数据，系统将格式化硬盘并删除所有数据。如果您未来还需要使用这些数据，请在安装前先行备份。

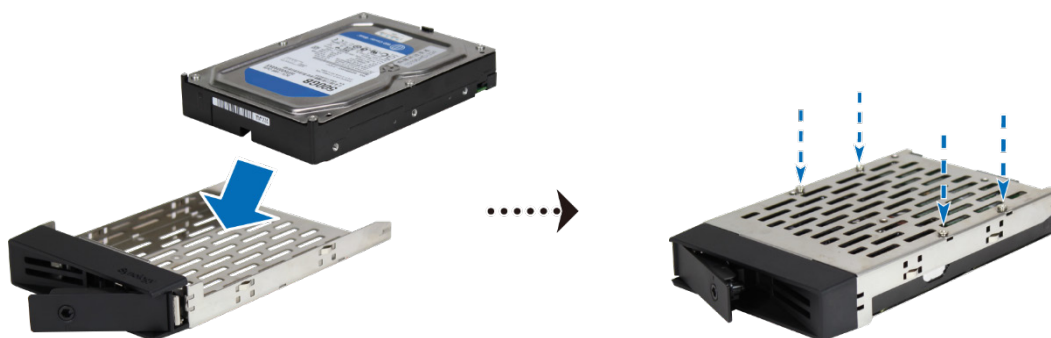
安装硬盘

- 1 请按照下图指示的方向拉开硬盘托架的把手并将托架取出。

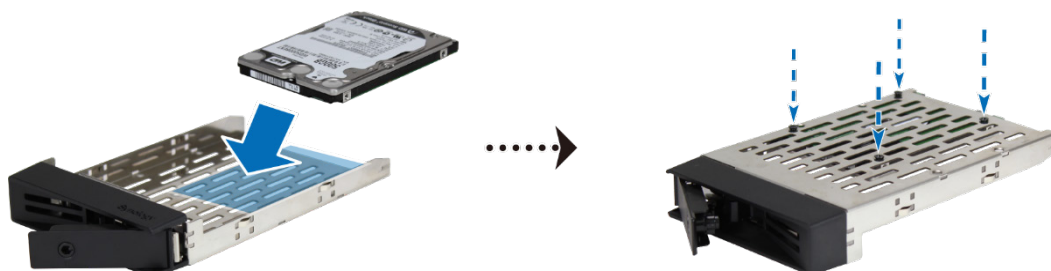


- 2 将硬盘放入硬盘托架，将托架翻面并锁紧螺丝来固定硬盘。

- 对于 3.5 吋硬盘：



- 对于 2.5 吋硬盘：



- 3 将装好硬盘的托架放入空的硬盘插槽。



重要事项： 请确定将托架完全推入。否则，硬盘可能无法正确运作。

- 4 按下把手使其与前面板齐平，藉此固定硬盘托架。

- 5 将硬盘托架钥匙插入硬盘托架锁，以顺时针方向旋转来锁定硬盘托架把手并取下钥匙。



- 6 重复上述步骤来安装其他硬盘。

- 7 使用提供的螺母将两套机架安装套件固定在两侧。



- 8 硬盘位置的排序如下。



注： 若您想配置 RAID 设置，建议您使用容量相同的硬盘，以充分使用硬盘空间。

启动 RackStation

- 1 请将电源线的一端连接至 RackStation 的电源端口，另一端连接至电源插座。
- 2 使用网线来将 RackStation 连接至交换机/路由器/集线器。



- 3 按下电源按钮将 RackStation 开机。



现在您的 RackStation 已在线，网络中的计算机也可以检测到它。

为 RackStation 安装 DSM

硬件安装完成后，请安装 DiskStation Manager (DSM) – 一款浏览器界面，专门为 Synology NAS 设计的操作系统。

强烈建议您通过网页浏览器使用 Synology **Web Assistant** 来安装 DSM。Synology Web Assistant 会自动通过 Internet 下载最新版本的软件并引导您完成安装。或者，您也可以使用 RackStation 随附的安装光盘，在计算机上使用 Synology Assistant 来完成 DSM 的安装。

使用 Web Assistant 来安装 DSM

您的 RackStation 内置了一个称为 **Web Assistant** 的工具，可帮助您配置并安装 DSM 操作系统。若要使用 Web Assistant，请按照下列步骤操作：

- 1 将 RackStation 开机。
- 2 打开计算机上的网页浏览器（与 RackStation 连接到相同的网络）。
- 3 在浏览器的地址栏中输入以下网址：
 - a find.synology.com
 - b rackstation:5000
- 4 Web Assistant 会在网页浏览器中打开。该程序会在局域网上搜索并找到您的 RackStation。（RackStation 的状态应为 **DSM 未安装**。）



- 5 单击 **联机** 来开始安装，并按照屏幕的指示来完成设置流程。

注：

1. 建议使用的浏览器：Chrome、Firefox。
2. RackStation 和计算机必须位在同一个局域网。
3. 使用 Web Assistant 时，RackStation 必须有 Internet 连接才能通过该程序来安装 DSM。

从安装光盘上安装 DSM

如果您要使用安装光盘来安装 DSM，或使用 Web Assistant 时遇到困难，您也可以使用桌面程序 **Synology Assistant** 来进行安装。对于 Windows、Mac 和 Linux 等不同的操作系统，请参见下方章节。

对于 Windows

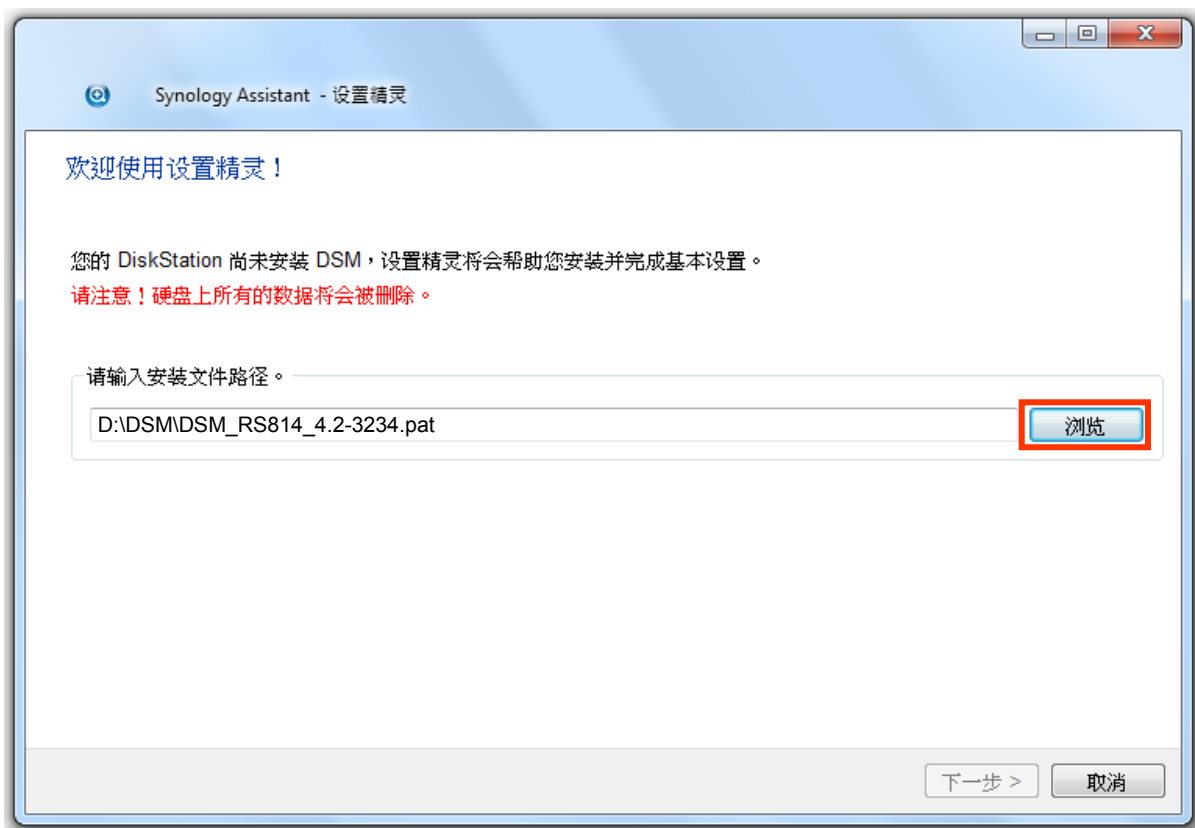
- 1 将安装光盘放入计算机，并单击**开始**。按照屏幕上的指示来完成设置流程。



- 2 这样会在您的计算机上安装并打开 Synology Assistant。该程序会在局域网上搜索并找到您的 RackStation（其状态应为 **DSM 未安装**）。双击您的 RackStation 来开始安装。

管理							
搜索 品 联机 网络硬盘 设置WOL							
服务器名称	IP 地址	IP 状态	状态	网络实体地址	版本	型号	序号
DiskStation	192.168.22.210	Manual	已就绪	00:11:32:02:F1:89	4.0-2198	DS410	A4GEN02
DiskStation	192.168.21.79	DHCP	已就绪	00:11:32:03:75:FD	3.1-1636	DS207+	82E1N000
DiskStation	192.168.21.45	Manual	已就绪	00:11:32:05:E5:6F	4.1-2518	DS1010+	A1GAN00
RackStation	192.168.16.84	Manual	DSM 未安装	00:11:32:05:E7:EE	4.2-3234	RS814	A5GAN01

- 3 点击**浏览**找到安装盘 DSM 文件夹中的 **DSM_[model name]_[number].pat** 安装文件。您也可以从 [Synology 下载中心 \(Synology Download Center\)](#) 下载最新版本的 DSM。



- 4 按照屏幕上的指示来完成设置流程。

安装流程完成之后，您可以使用 Synology DiskStation Manager (DSM) 管理您的 RackStation。如需更多使用 DSM 管理 RackStation 的相关信息，请参阅 Synology NAS 用户指南（可于 [Synology 下载中心](#) 取得）。

对于 Mac OS X

- 1 将安装光盘放入计算机，然后双击桌面上的 **SynologyInstall** 图标。



- 2 在显示的窗口中，双击 **MacOSX** 文件夹，然后双击 **Synology Assistant-[版本号].dmg**。



- 3 在显示的窗口中双击 **Synology Assistant.app**。



Synology Assistant.app

- 4 请按照“从 Windows 安装”一节之步骤 2 至步骤 4 的指示完成安装。

对于 Linux

Linux 版本的 Synology Assistant 以 **Ubuntu 8** 和 **9** 为最佳运行环境。您仍然可以使用命令行或 GUI（仅适用于评估目的）在其他版本的 Linux 上试用此版本的 Synology Assistant。

若您想要使用命令行进行安装：

运行安装光盘之 **Linux** 文件夹中的 **install.sh** 脚本，其会引导您运行下列步骤。

- 1 删除测试版的 Synology Assistant（如果有的话）。

```
sudo rm -rf /usr/local/Synology /usr/local/bin/SynologyAssistant
```

- 2 将 **SynologyAssistant-[number].tar.gz** 解开至您要的目录中，例如“**/usr/local**”或“**.**”。

```
tar -C ./ -zxvf SynologyAssistant-[number].tar.gz
```

- 3 若您是使用 64 比特的 Ubuntu，则必须先安装 32 比特的链接库。

```
sudo apt-get install ia32-libs
```

- 4 创建 **/usr/local/bin** 的快捷方式。

```
sudo ln -sf /path/install/SynologyAssistant/SynologyAssistant \
/usr/local/bin/SynologyAssistant
```

5 欲运行 Synology Assistant, 您可以使用以下命令:

```
/path/install/SynologyAssistant/SynologyAssistant
```

或运行快捷方式:

```
/usr/local/bin/SynologyAssistant
```

如果/usr/local/bin 已存在于环境变量\$PATH 中, 请直接键入:

```
SynologyAssistant
```

若您想要使用图形用户接口进行安装

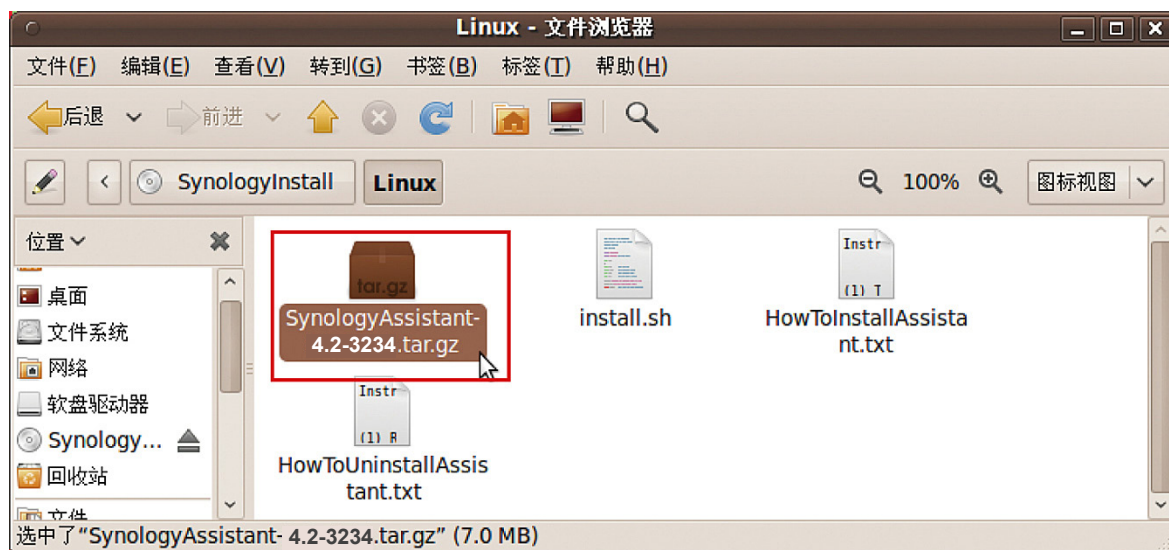
1 前往/usr/local 及/usr/local/bin 并删除下列文件夹(如果有的话):

Synology, SynologyAssistant

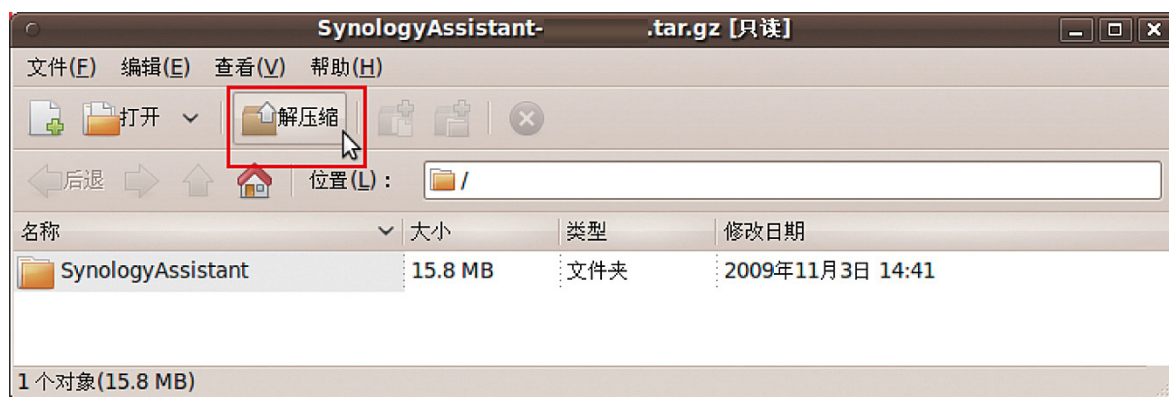
2 将安装光盘放入计算机, 然后双击桌面上的 **SynologyInstall** 图标。



3 在显示的文件浏览器窗口中, 双击 **Linux** 文件夹, 然后双击 **Synology Assistant-[版本号].tar.gz**。



4 单击**解压缩**, 然后将 **SynologyAssistant** 目录解压缩至路径/usr/local 或其他任何路径。



重要提示： 若您是使用 64 比特的 Ubuntu，则必须先安装 32 比特的链接库才能继续进行。若要安装，请在 [终端机] 中键入下列命令：

```
sudo apt-get install ia32-libs
```

- 5 进入路径 `/usr/local/SynologyAssistant`，（或[您刚才指定的路径]/`SynologyAssistant`），双击 `SynologyAssistant`，然后在显示的对话框中选择**在终端机中运行**。



为 RackStation 安装 DSM

启动 Synology Assistant 之后，请按照“对于 Windows”一节的步骤 2 至步骤 4 的指示完成安装。

更多信息

恭喜您！您的 RackStation 已经设置完成。请参阅安装光盘中的用户指南来了解高级的设置和管理方式。如需更多 RackStation 的相关信息或在线资源，请参访 www.synology.com 网站。

产品规格

项目	RS814
内部硬盘	3.5 吋或 2.5 吋 SATA(II) x 4
硬盘容量上限	16TB (4TB 硬盘 x 4)
热插拔硬盘	有
外接硬盘接口	USB 3.0 x 2 eSATA x 1
网络端口	Gigabit x 2
尺寸 (高 x 宽 x 深) (毫米)	44 x 430.5 x 457.5
重量 (公斤)	6.37
支持客户端	• Windows XP 及以上版本 • Mac OS X 10.5 及以上版本 • Ubuntu 9.04 及以上版本
用户帐户数上限	2048
用户群组数上限	256
共享文件夹数量上限	256
同时连接数上限	256
网络摄像机支持数上限	16
文件系统	• EXT4 • EXT3、FAT、NTFS (仅外接硬盘)
卷类型	• Basic • JBOD • RAID 0 • RAID 1 • RAID 5 • RAID 5+Spare • RAID 6 • RAID 10 • Synology Hybrid RAID (1 颗硬盘容错、2 颗硬盘容错)
机构认证	• FCC Class A • CE Class A • BSMI Class A
硬盘休眠	有
定时开/关机	有
网络唤醒	有
界面语言	• English • Deutsch • Français • Italiano • Español • Dansk • Norsk • Svensk • Nederlands • Русский • Polski • Magyar • Português do Brasil • PortuguêsEuropeu • Türkçe • Český • 日本語 • 한국어 • 繁體中文 • 简体中文
环境要求	• 线路电压: 100V 至 240V AC • 频率: 50/60Hz • 工作温度: 40 至 95°F (5 至 35°C) • 存储温度: 15 至 155°F (-10 至 70°C) • 相对湿度: 5% 至 95% RH • 最大工作高度: 6,500 英尺 (2,000 米)

注: 型号规格如有变更恕不另行通知。欲了解最新信息, 请造访 www.synology.com。

LED 灯号指示表

LED 指示灯	颜色	状态	描述
STATUS	绿	灯号恒亮	卷正常
	橙	灯号恒亮	可用的卷空间 < 1GB 或 < 1%
		灯号闪烁	硬盘毁损 / 卷降级或毁损
			无存储卷
	指示灯灭		硬盘休眠
局域网（1~2）	绿	灯号恒亮	网络已连接
		灯号闪烁	网络连接中
	指示灯灭		无网络连接
硬盘（1~4）	绿	灯号恒亮	硬盘状态正常
		灯号闪烁	硬盘读写中
	橙	灯号恒亮	无法读取 / 写入
	指示灯灭		无内部硬盘
电源	绿	灯号恒亮	已开机
		灯号闪烁	正在开机
			正在关机
	指示灯灭		已关机

注：型号规格如有变更恕不另行通知。欲了解最新信息，请造访 www.synology.com。

SYNOLOGY, INC.
最终用户许可协议

重要须知 – 请认真阅读： 此最终用户许可协议 (“EULA”) 是您 (个人或单一实体) 与 SYNOLOGY, INC. 公司及其子公司，包括 SYNOLOGY AMERICAN CORP 与 SYNOLOGY UK LTD. (统称“SYNOLOGY”) 之间就任何 SYNOLOGY 软件以及在 [WWW.SYNOLOGY.COM](http://www.synology.com) 中下载的或 SYNOLOGY 产品(统称“产品”)中随附或安装的任何相关的固件、媒体、打印的材料和“在线”或电子文档 (统称“软件”) 所签订的法定协议。

打开包含软件的包装、在产品上安装 SYNOLOGY 之前未预先安装的软件或使用包含预先安装的软件的产品即表示您同意受本 EULA 条款的约束。 如果您不同意本 EULA 的条款，不要打开产品包装盒、安装软件或使用包含软件的产品。 您可以根据转销商的适用退款政策将产品退还给您购买该产品的转销商请求退款。

第 1 条. 有限软件许可 根据本 EULA 的条款和条件，Synology 授予您有限、非独占、不可转让、个人的许可来安装、运行和使用只与您授权使用的产品相关的一份软件副本。

第 2 条. 文档 您可以复制和使用软件提供的任何文档的适当复件数；前提是这些复件只能用于内部业务目的，不能再次出版或发布（以复印件或电子形式）给第三方。

第 3 条. 备份 您可以复制适当的软件复件数用于备份或存档。

第 4 条. 更新 Synology 为您提供的或 Synology 网站 www.synology.com (“网站”) 中用于更新和补充原始软件的任何软件受本 EULA 约束，除非有提供这些更新或补充的附加许可条款，在这种情况下，软件将受这些附加条款约束。

第 5 条. 许可限制 第 1 条中规定的许可适用范围仅限于您已经订购或付款的产品，规定陈述了您对软件的所有权利。Synology 保留在本 EULA 中未明确授权给您的所有权利。在不限制上述规定的前提下，您不能授权或允许任何第三方：(a) 出于与产品相关之外的其他目的使用软件；(b) 在任何商业主持或服务机构环境中许可、发布、出租、租赁、出借、转让、分配或处理软件或使用软件；(c) 进行反向工程、反编译、反汇编或试图破解软件源代码或揭露与软件相关的任何商业秘密，除非适用法律明确允许上述活动（尽管有此限制）；(d) 改编、修改、改动、翻译或创作软件的任何衍生作品；(e) 删除、改动或隐藏产品上的版权声明或其他所有权声明；或 (f) 规避或试图规避 Synology 采用的方法来控制对产品或软件的组件、特征或功能的访问。

第 6 条. 开放源码 软件可能包含依据 GNU 通用公共许可证 (“GPL 组件”) 授权给 Synology 的组件，当前可在 <http://www.gnu.org/licenses/gpl.html> 网站中获取该许可证。当本 EULA 与 GPL 的要求在关于 GPL 组件的使用方面发生抵触时，GPL 的条款将作为唯一约束 GPL 组件的条款，在这种情况下，您同意在使用这些组件时受 GPL 约束。

第 7 条. 审查 Synology 拥有审查您是否遵守本 EULA 条款的权利。您同意授予 Synology 对设施、装置、账簿、记录和文档的检查权力以及尽量与 Synology 合作以便进行此类审查。

第 8 条. 所有权 该软件是 Synology 和其许可方的宝贵财产，受版权和其他知识产权法律与条约的保护。Synology 或其许可方拥有软件的所有权利、所有权和利益以及软件的所有版权和其他知识产权权利。

第 9 条. 有限担保 Synology 担保距离您 (a) 在不包含预先安装的软件的产品上安装软件或 (b) 使用包含预先安装了软件的产品九十 (90) 天内 (“担保期”)，如适用，软件将基本上符合 Synology 发布的 (如果有) 或在网站中规定的软件规范。如果您在担保期内向 Synology 发出违反情况的书面通知，Synology 将执行商业上合理的措施，由 Synology 自行决定，修正任何软件中的任何不一致的内容或更换未遵循上述担保的任何软件。上述担保不适用于以下情况所造成的违规行为：(w) 在未遵守本 EULA 的前提下使用、复制、发布或揭露软件；(x) 非 Synology 的人员对软件进行任何的定制、修改和改动；(y) 将软件与 Synology 外的人员提供的其他产品、服务或其他部件结合使用或 (z) 您未遵守本 EULA。

第 10 条. 支持 在担保期内，Synology 将为您提供支持服务。适用担保期到期之后，须通过书面申请才能从 Synology 获取软件支持。

第 11 条. 免责声明除了上述明确规定之外，SYNOLOGY 及其供应商将会以“原样”提供软件，包括软件的所有缺陷。SYNOLOGY 及其供应商对此软件在此声明不承担所有其他明示、默示和法定担保，根据法律或其他规定，包括但不限于适销性、特定目的或用途的适用性、所有权和不侵权的任何默示担保。在不限制上述规定的前提下，SYNOLOGY 不保证软件完全没有漏洞、错误、病毒和其他缺陷。

第 12 条. 某些损坏的免责声明 在任何情况下，SYNOLOGY 或其许可方对于弥补费用或由于意外、间接、特别、惩罚性、必然或与其相似的损坏或债务（包括但不限于数据、信息的丢失、收入、利润或业务的流失）而引起的费用概不负责，不管是基于合同、侵权行为（包括过失）、绝对责任或其他理论依据，即使 SYNOLOGY 被告知该等损失可能与本 EULA 中的软件或其他内容的使用或无法使用或软件本身有关。

第 13 条. 责任范围 SYNOLOGY 及其供应商的责任与本 EULA 中的软件或其他内容的使用或无法使用或软件本身有关，该责任仅限于您支付产品所用的实际数额，而不考虑您可能得到的保险金数额，不管是基于合同、侵权行为（包括过失）、

绝对责任或其他理论依据。 上述免责声明、某些损坏的免责声明和责任范围在适用法律允许的最大限度范围内适用。 一些州和司法管辖区的法律不允许排除默示担保或排除或限制某些损坏。 尽管那些法律在某种程度上适用于本 EULA，上述规定的排除和限制可能不适用于您。

第 14 条. 出口限制 您承认该软件受美国出口限制的制约。 您同意遵守该软件适用的所有适用法律法规，包括但不限于美国出口管理条例。

第 15 条. 美国政府许可权利 提供给美国政府的所有软件都附带有商业许可权利和限制，已在本 EULA 中做出说明。 通过安装、复制或使用该软件，美国政府同意该软件是 FAR 第 12 条中提及的“商业计算机软件”或“商业计算机软件文档”。

第 16 条. 终止 如果您没有遵守本协议中的条款和条件，在不损害任何其他权利的情况下，Synology 可能终止本 EULA。 在此情况下，您必须停止使用软件并销毁所有软件复件及其所有部件。

第 17 条. 让渡 您不能将本 EULA 中规定的属于您的权利转让或让渡给第三方。 违反上述限制的任何转让或让渡都将无效。

第 18 条. 适用法律 除非当地法律明确禁止，否则本 EULA 受美国华盛顿州的法律的制约，不考虑与任何相反的法律原则的冲突。 1980 联合国国际商品销售合同公约或其任何后续公约不适用。

第 19 条. 调解纠纷 如果发生由本担保、软件或由 Synology 提供的软件相关服务或您与 Synology 之间的关系引起或与之相关的任何争议、纠纷或者索赔，将根据美国仲裁协会目前的商业条例交由仲裁全权且最终裁决（如果您居住在美国），除非以下另有规定。 在此情况下，仲裁将由一名仲裁员独立审理，且该仲裁仅限于您和 Synology 之间的争议。 仲裁或仲裁的某一部分将不会与其他仲裁进行合并且不会以

团体或集体仲裁形式进行。 仲裁应在美国华盛顿州的金县通过提交文件、打电话、在线或面对面的方式进行，具体方式由仲裁员根据双方的请求决定。 在美国或其他国家境内发生的任何仲裁或法律诉讼中胜诉的一方应得到所有费用和合理的律师费用，包括胜诉方支付的任何仲裁费。 此类仲裁程序的任何裁决都将是最终裁决，对双方具有约束力，且任何具有司法管辖权的法庭都可进行判决。 您了解（如果没有本条款）您具有对此类争议、纠纷或者索赔在法庭提起诉讼的权利，包括以团体或集体的形式对纠纷提起诉讼的权利，您明确且在知情的情况下放弃这些权利，同意根据本协议第 19 条的条款通过约束仲裁解决任何争议。如果您不是居住在美国，本条款中提及的任何争议、纠纷或者索赔应由三位中立的仲裁员根据中华人民共和国仲裁法和相关的执行法的程序进行最终仲裁。 仲裁应在中国台湾台北进行，仲裁程序应以英语或者（如果双方同意）普通话进行。 仲裁裁决为最终裁决，对双方具有约束力，具有司法管辖权的法院均可执行。 本条款中的任何内容都不应被视为禁止或限制 Synology 对于违反或威胁违反本 EULA 关于 Synology 知识产权权利的条款的行为寻求法律上或衡平法上的禁令补救或其他类似权利和补救。

第 20 条. 律师费用 在任何仲裁、调解或其他法律诉讼中或在执行本 EULA 中的权利或补救时，胜诉的一方将有权利得到除其他有权享有的补偿外的费用和合理的律师费用。

第 21 条. 效力瑕疵 如果有司法管辖权的法院坚持本 EULA 中的任一条款无效、违法的或不能强制履行，本 EULA 中的其他条款仍将继续有效。

第 22 条. 完整协议 本 EULA 构成了 Synology 与您之间关于该软件和相关主题的完整协议，且将替代所有之前和同期的书面或口头承诺和协议。 除非由受约束方提出并签字，否则对任何本 EULA 中的任何条款的修正、修改或弃权都将视为无效。

SYNOLOGY, INC.
有限产品担保

本有限担保（“担保”）适用于 SYNOLOGY, INC. 及其附属公司，包括 SYNOLOGY AMERICA CORP 与 SYNOLOGY UK LTD.（统称“SYNOLOGY”）的产品（定义如下）。打开包含产品的包装和/或使用产品即表示您接受并同意受本担保的条款的约束。如果您不同意本担保的条款，请不要使用该产品。您可以根据转销商的适用退款政策将产品退还给您购买该产品的转销商请求退款。

第 1 条. 定义 (a) 新产品，包括：(1)“第 I 类产品”是指型号为 RS810+、RS810RP+ 和 RX410 的 Synology 产品。(2)“第 II 类产品”是指型号为 RS2414+、RS2414RP+、RS814、RS214、RS10613xs+、RS3413xs+、RS3412xs、RS3412RPxs、RS3411xs、RS3411RPxs、RS2212+、RS2212RP+、RS2211+、RS2211RP+、RS812+、RS812RP+、RS812、RS411、RS409RP+、RS409+、RS409、RS408-RP、RS408、RS407、RS212、DS3612xs、DS3611xs、DS2413+、DS2411+、DS1813+、DS1812+、DS1513+、DS1512+、DS1511+、DS1010+、DS713+、DS712+、DS710+、DS509+、DS508、RX1213sas、RX1211、RX1211RP、RX4、DX1211、DX513、DX510、DX5、VS240HD 以及内存模块（1GB/2GB/4GB/8GB 容量）的 Synology 产品。(3)“第 III 类产品”是指客户在 2008 年 3 月 1 日之后购买的所有其他 Synology 产品型号。(4)“第 IV 类产品”是指客户在 2008 年 2 月 29 日之前购买的所有其他 Synology 产品型号。(b)“翻新产品”是指经翻新并通过 Synology 在线商店直接销售的所有 Synology 产品，但不包括 Synology 授权分销商或经销商销售的产品。(c)“客户”是指从 Synology 或认证的 Synology 经销商或分销商处购买产品的原始购买人和实体。(d)“在线商店”是指 Synology 或其子公司经营的在线商店。(e)“产品”是指新产品、翻新产品以及 Synology 为其产品所附之任何硬件与说明文件。(f)“软件”是指客户购买的产品中随附的、客户在网站下载的或预先由 Synology 安装到产品上的 Synology 专有软件，包括任何固件、相关媒体、图像、动画、视频、音频、文本和软件或产品中包含的小应用程序以及此类软件的任何更新或升级。(g)“担保期”是指：以客户购买产品的日期为起点，(1) 第 I 类产品购买日期之后的五年；(2) 第 II 类产品购买日期之后的三年；或 (3) 第 III 类产品购买日期之后的两年；或 (4) 第 IV 类产品购买之后的一年；或 (5) 翻新产品购买日期后的 90 天，但在“在线商店”中以“按原样”或“无质保”情形下出售的产品除外。(h)“网站”是指 Synology 网站 www.synology.com。

第 2 节. 有限担保和补救

2.1 有限担保 根据第 2.7 条，Synology 向客户担保每一种产品 (a) 都不存在工艺上的材料缺陷以及 (b) 如果正常使用，产品在担保期内会基本上符合 Synology 发布的产品规范。Synology 可以为产品中随附的最终用户许可协议（如果有）中提到的软件做担保。对于在“在线商店”中以“按原样”或“无质保”情形下出售的翻新产品，Synology 不提供质保。

2.2 产品注册 客户可以注册 Synology 产品，在网站上获取第 I 类产品、第 II 类产品和第 III 类产品的生产日期。在网站上注册产品失败不会剥夺第 2.1 条中提及的担保权利。Synology 对客户无法识别任何产品的生产日期概不负责。

2.3 独有补偿 如果客户在适用担保期内通过以下方式发出违反第 2.1 条中提及的任何担保的通知，一经 Synology 验证所提出的违反情况属实，Synology 将（由 Synology 决定）：根据第 2.4 条 (a) 做出商业上合理的努力维修产品，或 (b) 如果客户退还完整产品，则更换不合格的产品或部件。上述内容说明了 Synology 对第 2.1 条中担保的违反或产品的其他任何缺陷和不足所承担的全部责任和客户的唯一且除补救方式。客户可协助 Synology 判定和验证产品的不合格性。第 2.1 条中提及的担保不包括：(1) 关于软件的任何担保；(2) 实际安装产品或从客户场所移除产品；(3) 访问客户的场所；(4) 不在 Synology 或其合同服务提供商当地正常营业时间内（不包括周末和服务提供商的假期）进行维修或更换有缺陷的部件；(5) 与第三方设备或软件相关的工作；(6) 由客户或任何第三方安装的硬件的担保；或 (7) 硬盘兼容性的担保。

2.4 退还 客户要退还第 2.3 条中规定的任何产品，在寄出之前必须获得 Synology 分配的退货授权（“RMA”）号码，且必须根据 Synology 当前生效的 RMA 程序将产品退还。客户可以联系任何认证的 Synology 经销商或转销商或 Synology 支持中心寻求帮助获取一个 RMA 号码，在寻求帮助时必须提供购买证明和产品序列号。对于担保索赔，根据本协议第 2.4 条，客户必须退还完整的产品给 Synology 才有资格获取本担保中的担保额。没有 RMA 号码的退还产品或任何已被拆卸的产品（除非在 Synology 的引导下）将被拒绝并以客户自费方式退还给客户。已分配 RMA 号码的任何产品必须以从 Synology 收到时的原样退回到 Synology 指定的地址，预付运费、恰当包装以保护产品并将 RMA 号码显示在包装箱外部的显著位置。在 Synology 收到产品之前，客户要自行承担关于退还产品的保险和损失风险。分配 RMA 号码的产品必须在发出适用 RMA 号码之后的十五 (15) 天内退还。

2.5 Synology 提供的更换 如果 Synology 选择更换本担保第 2.1 条中规定的任何产品，在收到退还的不合格产品（根据第 2.4 条中的规定）并经验证该产品与担保不相符后，Synology 将付费通过 Synology 选择的运送方式将更换产品寄给客户。更换产品会是崭新的或可使用的，功能和性能与之前的产品相当，担保期为原担保期的剩余天数或运送给客户

之后的三十 (30) 天，无论是哪个，担保期都比之前的更长。
经 Synology 验证无缺陷的产品将退还给客户。

2.6 支持 在担保期内，Synology 将为客户提供支持服务。适用担保期到期之后，须通过书面申请才能从 Synology 获取产品支持。

2.7 排除情况 上述的担保和担保义务不适用于以下任何产品情况 (a) 不是以产品规范中说明或指定的方式安装或使用；(b) 经由非 Synology 人员或其代理商或指定人员维修、改装或改动；(c) 以任何方式误用、滥用或损坏；(d) 与其他不是由 Synology 提供的产品指定的硬件或软件共用；或 (e) 其他非 Synology 控制范围内的原因造成的未能符合产品规范的情况。此外，上述担保在下列情况下无效：(1) 客户未经 Synology 允许拆卸产品；(2) 客户未能进行 Synology 提供的任何修正、修改、增强、改善或其他更新；或 (3) 客户实施、安装或使用任何第三方提供的任何修正、修改、增强、改善或其他更新。当客户将产品销售或转让给第三方时，第 2.1 条中规定的担保将终止。

2.8 免责声明 本担保中规定的 SYNOLOGY 的担保条款、义务和责任与客户的救济是排他的且可替换 SYNOLOGY 所有其他担保条款、义务和责任以及客户对于 SYNOLOGY 的所有权利、索赔和救济，不管是明示或默示，根据法律或其他规定，客户在此声明放弃、让予与本担保中的产品、随附文档或软件和其他任何商品和服务相关的上述内容，但是不限于：(A) 出于特定目的或用途的适销性或适用性的默示担保；(B) 与履约过程、交易过程或行业惯例有关的默示担保；(C) 因违约或误用提起索赔；或 (D) 因侵权行为提起索赔（不管是基于过失、绝对责任、产品责任或其他理论依据）。SYNOLOGY 并不保证和特别声明存储于任何 SYNOLOGY 产品上的数据或信息是安全的且没有数据丢失的风险。SYNOLOGY 建议客户采取适当措施备份存储于产品上的数据。一些州/司法管辖区不允许限制默示担保，因此上述限制可能不适用于客户。

第 3 节. 责任范围

3.1 不可抗力 对于不在其合理控制范围内的原因或条件而造成延迟履行或者未能履行本担保要求的行为（包括但不限于任何客户履行或未能履行的行为），Synology 将不承担责任或不被认为是违反或不履行本担保。

3.2 某些损坏的免责声明 在任何情况下 SYNOLOGY 或其供应商对于弥补费用或由于意外、间接、特别、惩罚性、必然或与其相似的损坏或债务（包括但不限于数据、信息的丢失，收入、利润或业务的流失）而引起的费用概不负责，不管是基于合同、侵权行为（包括过失）、绝对责任或其他理论依据，即使 SYNOLOGY 被告知该等损失可能与本担保中的产品、任何随附文档或软件以及任何其他商品或服务的使用或无法使用有关。

3.3 责任范围 SYNOLOGY 及其供应商的责任与本担保中的产品、任何随附文档或软件以及任何其他商品或服务的使用或无法使用或软件本身有关，该责任仅限于客户支付产品所

用的数额，而不考虑客户可能得到的保险金数额，不管是基于合同、侵权行为（包括过失）、绝对责任或其他理论依据。上述某些损坏的免责声明和责任范围在适用法律允许的最大限度范围内适用。一些州/司法管辖区的法律不允许排除或限制某些损坏。尽管那些法律在某种程度上适用于本产品，上述规定的排除和限制可能对客户不适用。

第 4 节. 其他

4.1 所有权 产品和产品随附的任何软件和文档，包括 Synology 及其第三方供应商和许可方的所有权和知识产权。Synology 拥有和保留产品的所有权利、所有权和知识产权利益，根据本担保，产品或与之相关的任何知识产权、任何随附软件或文档以及本担保提供的任何商品的权利或所有权都不会转让给客户。客户应 (a) 遵守 Synology 或认证的 Synology 经销商或转销商配备的软件随附的 Synology 最终用户许可协议中的条款和条件；(b) 不要试图对任何产品或其组件或随附的软件进行反向工程或误用、规避或违反 Synology 的任何知识产权权利。

4.2 让渡 未经 Synology 书面许可，客户不能通过法律手段或其他手段直接让渡本担保中的权利。

4.3 无附加条款 除非本担保明确规定，双方均不愿也不必受与本担保中的条款相抵触的由采购单、收据、回单、确认书、信件或其他资料中的另一方规定的任何条款、条件或其他条款约束，除非双方书面同意此条款。此外，如果本担保与产品有关的双方所签订的任何协议中的任何条款或条件相冲突，则以本担保为准，除非其他协议特别指出本担保中被替换的部分。

4.4 适用法律 除非当地法律明确禁止，否则本担保受美国华盛顿州法律的制约，不考虑与任何相反的法律原则的冲突。1980 联合国国际商品销售合同公约或其任何后续公约不适用。

4.5 调解纠纷 如果发生由本担保、产品或由 Synology 提供的产品的相关服务或居住在美国的客户和 Synology 之间的关系引起或与之相关的任何争议、纠纷或者索赔，将根据美国仲裁协会目前的商业条例交由仲裁全权且最终裁决，除非以下另有规定。仲裁将由一名仲裁员独立审理，且该仲裁仅限于客户和 Synology 之间的争议。仲裁或仲裁的某一部分将不会与其他仲裁进行合并且不会以团体或集体仲裁形式进行。仲裁应在美国华盛顿州的金县通过提交文件、打电话、在线或面对面的方式进行，具体方式由仲裁员根据双方的请求决定。在美国或其他国家境内发生的任何仲裁或法律诉讼中胜诉的一方应得到所有费用和合理的律师费用，包括胜诉方支付的任何仲裁费。此类仲裁程序的任何裁决都将是最终裁决，对双方具有约束力，且任何具有司法管辖权的法庭都可进行判决。客户了解（如果没有本条款）客户具有对此类争议、纠纷或者索赔在法庭提起诉讼的权利，包括以团体或集体的形式对纠纷提起诉讼的权利，客户明确且在知情的情况下放弃这些权利，同意根据本协议第 4.5 条的条款通过约束仲裁解决任何争议。

对于没有居住在美国的客户，本条款中提及的任何争议、纠纷或者索赔应由三位中立的仲裁员根据中华人民共和国仲裁法和相关的执行法的程序进行最终仲裁。仲裁应在中国台湾台北进行，仲裁程序应以英语或者(如果双方同意)普通话进行。仲裁裁决为最终裁决，对双方具有约束力，具有司法管辖权的法院均可执行。本条款中的任何内容都不应被视为禁止或限制 Synology 对于违反或威胁违反本担保关于 Synology 知识产权权利的条款的行为寻求法律上或衡平法上的禁令性救济或其他类似权利和救济。

4.6 律师费用 在仲裁、调解或其他法律行为中或在执行本担保中的权利或补救时，胜诉的一方将有权利收回除其他有权享有的补偿外的费用和合理的律师费用。

注意：如果英文版本与其他任何语言版本的文意有差异或不一致之处，则以英文版本为准。

4.7 出口限制 您承认该产品可能受美国出口限制的制约。您将遵守该产品适用的所有适用法律法规，包括但不限于美国出口管理条例。

4.8 效力瑕疵 如果有司法管辖权的法院坚持本担保中的任一条款无效、违法的或不能强制履行，本担保中的其他条款仍将继续有效。

4.9 完整协议 本担保构成 Synology 和客户之间关于此主题的完整协议，且将替代之前任何以及所有的协议。除非由受约束方提出并签字，否则对任何本担保中的任何条款的修正、修改或弃权都将视为无效。